**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**о платных услугах в сфере образования**

г. Гродно 10 июня 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «МедиаторОк», в лице директора Вартановой Александры Борисовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и учащийся образовательных курсов либо его законный представитель, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили Настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных услуг в сфере образования (далее – Обучение или Услуги), в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

1.2. Заказчик, либо представляемое им лицо, принимает участие в Занятиях, в соответствии с условиями данного Договора.

1.3. Предметом Договора является оказание следующих платных услуг: ведение индивидуальных и групповых образовательных мероприятий (лекции, тренинги, семинары и т.п.) (далее – Услуги).

**2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Публикация настоящего текста Договора осуществляется на официальном сайте Исполнителя: http://mediatorok.by. Настоящий договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.

2.3. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора, является проведение оплаты услуг, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Договор действует с момента поступления оплаты в кассу Исполнителя, либо на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.6. Для обеспечения юридической силы публичного договора не требуется его оформление на бумажном носителе и подписание сторонами. В соответствии с п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь публичный договор считается заключенным в простой письменной форме, при условии соблюдения порядка его акцепта.

2.7. При регистрации заявки на сайте или по телефону заказчик сообщает свой e-mail и номер телефона и тем самым дает согласие на использование указанных средств связи Исполнителем, а также третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем для целей выполнения обязательств перед заказчиком, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Исполнителя, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

**3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Ознакомившись с Прейскурантом Исполнителя на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу [www.mediatorok.by](http://www.mediatorok.by) и текстом настоящего Договора на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу www.mediatorok.by, Заказчик сообщает о своем желании получить платные Услуги путем телефонного звонка, SMS-сообщения, сообщения по электронной почте или иного сообщения (далее – Заявка), указав следующую информацию:

3.1.1. наименование оказываемой платной Услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, при необходимости ее описание;

3.2.2. сведения, идентифицирующие Заказчика – фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, адрес электронной почты;

3.3.3. другая информация, имеющая отношение к услуге (при необходимости).

3.2. На основании полученной Заявки Исполнитель направляет Заказчику счет (квитанцию) в электронном или бумажном виде на оплату выбранной платной Услуги.

3.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий Договора на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: http://mediatorok.by., не менее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

3.4. Перечень услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся существенной при оказании услуг, указывается в описаниях конкретных курсов, публикуемых на сайте Исполнителя.

3.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.6. Заказчик допускается к занятиям только после оплаты услуг в соответствии с главой 5 настоящей Оферты и при наличии Квитанции об оплате. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

3.7. Исполнитель оказывает услуги с использованием методов, средств и методик обучения, утвержденных законодательством Республики Беларусь, а также самостоятельно разработанных Исполнителем.

3.8. Исполнитель приступает к оказанию услуг в сроки, согласованные Сторонами.

3.9. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом выбранную им программу обучения в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не будут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.

3.10. Посещение Заказчиком занятий осуществляется только по предварительной записи и по расписанию.

3.11. Занятия проводятся по дисциплинам, указанным на сайте Исполнителя <https://mediatorok.by/>.

3.12. При нарушении порядка оплаты, изложенного в главе 5 настоящего договора, место в группе за Заказчиком не сохраняется.

3.13 Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время проведения занятий возлагается на родителей или лиц, их замещающих.

3.14. Фото и видеосъемка во время проведения занятий проводится только при согласовании с Исполнителем.

3.15. Заказчику доступны следующие формы проведения Занятий:

- «оффлайн занятия» – проводятся по адресу: г.Минск, ул. Короля, 9, к. 126, либо по адресу, согласованному с Заказчиком;

- «онлайн занятия» – проводятся посредствам интернет ресурсов, ссылки на которые расположены на сайте Исполнителя http://mediatorok.by., либо высылаются Заказчику непосредственно перед занятием на указанный при заключении договора адрес электронной почты, либо номер телефона.

**4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Надлежащим образом и качественно оказывать услуги;

4.1.2. Своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости услуг и порядка их оказания, размещая информацию на сайте <http://mediatorok.by>;

4.1.3. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими требованиями, правилами и гигиеническими нормативами;

4.1.4. Обеспечить Заказчика рабочими (учебными) материалами, необходимыми для организации процесса обучения и предусмотренными программой обучения;

4.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику услуг в объеме, согласованном Сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;

4.1.6. Самостоятельно определять состав учебных групп с учетом уровня подготовки Заказчика;

4.1.7. При расформировании группы предложить Заказчику продолжить обучение в другой группе, соответствующей уровню подготовки Заказчика;

4.1.8. При наличии внешних признаков болезни обучающегося (повышенная температура, сопли, кашель, чихание и прочие) требовать у Заказчика справку из медицинского учреждения, подтверждающую возможность посещения обучающих занятий и возможность нахождения в коллективе.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы обучения;

4.2.2. Отказать Заказчику в оказании услуг при возникновении непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства и/или неадекватного поведения обучающегося);

4.2.6. Расформировать группу, в случае сокращения количества обучающихся в данной группе до 2-х человек.

4.2.7. При наличии соответствующих обстоятельств произвести замену закрепленного за учебной группой преподавателя без объяснения Заказчику причин замены преподавателя.

4.2.8. Самостоятельно определять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного Заказчиком при получении предоставляемых услуг.

4.2.6. Определять срок лишения Заказчика права пользования услугами, который нарушил нормы настоящего договора и/или нанёс иной вред Исполнителю, без возмещения стоимости оплаченных Заказчиком услуг;

4.2.7. Производить информационную и рекламную рассылку путем отправки SMS-сообщений на телефонные номера и электронных писем на электронные адреса, указанные Заказчиком, а также сообщать Заказчику иную информацию путем телефонных звонков и рассылки.

4.3. Ответственность Исполнителя:

4.3.1. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика, оставленные им без присмотра до, после и во время проведения занятий.

4.3.2. В случае сокрытия Заказчиком от Исполнителя фактов наличия у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера, Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье обучающегося. В данном случае ответственность за жизнь и здоровье обучающегося возлагается на Заказчика;

4.3.3. Исполнитель не несет ответственность за повреждение (порчу) имущества Заказчика, причиненное иными посетителями занятий.

4.3.4. В случае пропуска Заказчиком занятия, оно не может быть перенесено на другой день, стоимость неиспользованных Услуг Заказчику не возвращается независимо от уважительности его личных причин пропуска занятия.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Строго соблюдать все нормы настоящего договора;

4.4.2. Своевременно осуществлять предоплату за оказываемые Исполнителем услуги;

4.4.3. предоставлять квитанцию об оплате сотруднику Исполнителя при посещении занятий;

4.4.4. Не нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарных правил и иных нормативно-правовых актов в области безопасности жизнедеятельности людей;

4.4.5. Регулярно изучать информацию, касающуюся оказания услуг, размещенную на Сайте Исполнителя: <http://mediatorok.by>;

4.4.6. Письменно уведомить Исполнителя о наличия у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера;

4.4.7. Посещать занятия без опозданий;

4.4.8. Регулярно посещать занятия, выполнять все домашние задания;

4.4.9. Соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить и обеспечить вежливое отношение с иными участниками занятий;

4.4.10. Не мешать преподавателям проведению занятий, а также не допускать нанесения физического и морального вреда в процессе обучения иным участникам занятий;

4.4.11. Предоставить Исполнителю контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи;

4.4.12. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и не допускать его порчи;

4.4.13. Посещать занятия в чистом и аккуратном виде.

4.5. Заказчик имеет право:

4.5.1. Получать всю необходимую информацию о процессе и результатах обучения;

4.5.2. Вносить предложения по организации процесса обучения;

4.5.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания услуг;

4.5.4. При реализации своих прав Заказчик не имеет права вмешиваться в финансово-хозяйственную деятельность Исполнителя, а также давать сотрудникам Исполнителя какие-либо указание, не связанные с их должностными обязанностями.

4.6. Заказчику запрещается:

4.6.1. Посещать занятия в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены;

4.6.2. Посещать занятия с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью иным посетителям занятий;

4.6.3. Посещать занятия с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной опасных ситуаций;

4.6.4. Наносить вред имуществу Исполнителя;

4.6.5. Самовольно размещать в помещениях Исполнителя объявления, афиши и другие материалы, а также заниматься коммерческой деятельностью;

4.6.6. Нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарные правила и иные нормативно-правовые акты в области безопасности жизнедеятельности людей;

4.6.7. Посещать занятия в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;

4.6.8. Курить, распивать алкогольные напитки, использовать ненормативную лексику, а также иные действия, которые могут мешать другим посетителям занятий в помещениях Исполнителя;

4.6.9. Нарушать нормы общественного поведения, а также неуважительно (неэтично) относиться к сотрудникам Исполнителя;

4.7. Ответственность Заказчика:

4.7.1. За повреждение (порчу) имущества Исполнителя, в том числе осуществленное обучающимся ребенком, а также за несанкционированный вынос имущества из помещений Исполнителя, Заказчик несет материальную, административную и уголовную ответственность, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.7.2. В случае повреждения (порчи) имущества иных посетителей занятий, ответственность несет причастный к повреждению Заказчик (родители детей, причастных к повреждению имущества, либо их иные законные представители);

4.7.3. Всю ответственность за действия обучающихся детей несут родители либо их иные законные представители.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость обучения утверждается руководителем Исполнителя, определяется исходя из затрат на обучение и составляет сумму в белорусских рублях, российских рублях, долларах США и евро в размере, указанном в Прейскуранте Исполнителя, Информация о стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, размещена на официальном сайте Исполнителя: http://mediatorok.by, а также доступна по следующим телефонным номерам: +375 29 867 8240, +375 29 2816859.

5.2. Заказчик осуществляет оплату услуг в кассу Исполнителя, либо посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Оплата заказанных Заказчиком услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания услуг не допускается.

5.4. Заказчику предоставляется право первого пробного занятия. Если в случае первичного посещения занятия Заказчика не удовлетворит процесс обучения, Заказчик имеет право отказаться от дальнейшего обучения без произведения оплаты первого занятия. В случае принятия Заказчиком решения о продолжении дальнейшего обучения, Заказчик производит оплату в соответствии с пунктом 5.5.1 настоящего Договора.

Стоимость организации и проведения занятий и мероприятий, а также методических, раздаточных и расходных материалов, предусмотренных программой конкретного выбранного Заказчиком вида Услуг, входит в стоимость Услуг Исполнителя и дополнительно Заказчиком не оплачивается.

5.5. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

5.6. Документом, подтверждающим право посещать занятия является Квитанция об оплате.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон. В случае расторжения Договора взаиморасчеты между Сторонами проводятся в соответствии с условиями Договора.

6.3 Расторжение Договора по инициативе Заказчика осуществляется на основании его письменного заявления. В нем указывается период, начиная с которого, оказание услуг должно быть прекращено. Отсутствие письменного заявления о расторжении Договора означает, что услуга Исполнителем оказывается и должна быть оплачена в полном объеме согласно условиям Договора. Возврат средств осуществляется в течение 2-х недель с момента принятия заявления.

6.4. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком за предоставленные Услуги, возврату не подлежат, за исключением положения п.п. 6.5. Договора.

6.5. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика до начала обучения, Заказчику подлежит возврату 70% оплаченной стоимости услуг, если Заказчик письменно информирует Исполнителя об отказе от получения Услуг не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала оказания услуг.

6.6. Реквизиты для возврата денежных средств Заказчик обязан предоставить в письменном заявлении на возврат. Возврат денежных средств осуществляется лицу, заключившему Договор на обучение.

6.7. Любые изменения и дополнения в настоящий договор вступают в силу с момента удовлетворения письменного заявления Заказчика Исполнителем за исключением случаев одностороннего изменения настоящего Договора, прямо предусмотренных в его тексте. Письменное заявление Заказчика (оферта), удовлетворенное письменной резолюцией ответственного лица Исполнителя, является акцептом и не требует Дополнительного соглашения к договору.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Акцептом настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на использование изображений Слушателя (Заказчика) без выплаты вознаграждения и без ограничений во времени и территории действия. Исполнитель обязуется НЕ использовать изображение Слушателя (Заказчика) способами, порочащими его (ее) честь, достоинство и репутацию.

7.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому лицу.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния, и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более трехсот шестидесяти пяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

**9. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем переговоров.

9.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

9.3. Изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются по соглашению сторон и оформляются дополнительным протоколом.

9.4. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

**10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг.

10.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «МедиаторОк»;

УНН 591380185

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АЛЬФА-БАНК";

Юридический адрес банка: ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск.

BYN BY09 ALFA 3012 2744 9200 1027 0000

RUB BY91 ALFA 3012 2744 9200 2027 0000

USD BY76 ALFA 3012 2744 9200 3027 0000

EUR BY61 ALFA 3012 2744 9200 4027 0000

Юридический адрес: 231300 Республика Беларусь, Гродненская область, г. Гродно, ул. Буденного, 41, офис 306.

Почтовый адрес: 220004, г. Минск, ул. Короля, 9 , к. 126

тел.: +375 29 867 8240, +375-29-2816859

e-mail: [mediatorok.by@gmail.com](mailto:mediatorok.by@gmail.com)

www.mediatorok.by